El Seguro me reclama por no preavisar de la no renovación: casos a juicio

Escrito por PreguntasFrecuentes - 16/11/2016 10:31

En caso de cambiar de compañía de seguros y por tanto no renovar la póliza o proceder a su cancelación, el cliente está obligado a preavisar a la compañía aseguradora por Ley con un plazo mínimo de un mes.

Vemos qué puede ocurrir en caso de no haber preavisado al seguro en ese plazo, y qué hacer en caso de que la aseguradora nos amenace con iniciar acciones legales o nos envíe burofax o nos llegue citación a juicio por ello.

Leer más en:

-
http://www.preguntasfrecuentes.net/2016/11/16/el-seguro-me-reclama-por-no-preavisar-de-la-no-renovacion-casos-a-juicio/

Salu2

==========

RE: El Seguro me reclama por no preavisar de la no renovación: casos a juicio

Escrito por daniel - 27/02/2018 10:21

Comentario enviado por daniel:

compre un coche con el seguro hasta octubre 2018, y me ponen trabas,. en el no figuro yo,tuve un golpe aparcando y la compañia no me coje el parte de accidente.que puedo hacer

==========

RE: El Seguro me reclama por no preavisar de la no renovación: casos a juicio

Escrito por PreguntasFrecuentes - 28/02/2018 10:50

Buenos días

Debes revisar las condiciones particulares de ese seguro, para ver si cumples lo que respecto al conductor se exige.

En algunos casos hay restricciones respecto a la edad y tiempo de antigüedad del carnet de conducir. Debes cumplir las condiciones que ahí indiquen para que te cubra, seas tú o no el tomador de ese seguro.

Salu2 y esperamos que puedas solucionarlo.

daniel:
compre un coche con el seguro hasta octubre 2018, y me ponen trabas,. en el no figuro yo,tuve un golpe aparcando y la compañia no me coje el parte de accidente.que puedo hacer

==========

RE: El Seguro me reclama por no preavisar de la no renovación: casos a juicio

Escrito por Estefanía - 23/08/2018 11:52

Comentario enviado por Estefanía:

Si la compañía por la renovación, no te avisa de cuánto te va a subir la póliza y encima cuando te vas a quejar porque no lo sabes, y te dicen que no es posible darte de baja y al final te insultan ellos y se ríen de ti y tú les amenazas con que hasta que no te pida perdón la persona que te ha insultado no pagas... qué posibilidad hay de que pongan demanda por algo menor de 400 euros? Porque encima van y me han mandado carta certificada...

==========

RE: El Seguro me reclama por no preavisar de la no renovación: casos a juicio

Escrito por tucapital.es - 24/08/2018 07:56

Son cosas independientes y hay que resolverlo por separado.

El asegurado lo que tiene que hacer es solicitar de antemano el precio de la póliza e indicar en la misma misiva que si no te comunica el precio o cuando te comunique el precio (sea cuando sea), si no estás de acuerdo, solicitas la baja.

Con eso, la compañía ya no podría obligarle a seguir con el seguro.

Que te haya insultado o faltado al respecto, puedes interponer una queja contra la persona.

Salu2.

Estefanía:
Si la compañía por la renovación, no te avisa de cuánto te va a subir la póliza y encima cuando te vas a quejar porque no lo sabes, y te dicen que no es posible darte de baja y al final te insultan ellos y se ríen de ti y tú les amenazas con que hasta que no te pida perdón la persona que te ha insultado no pagas... qué posibilidad hay de que pongan demanda por algo menor de 400 euros? Porque encima van y me han mandado carta certificada...

==========

RE: El Seguro me reclama por no preavisar de la no renovación: casos a juicio

Escrito por Oscar - 14/12/2019 05:38

Comentario enviado por Oscar:

Buenas tardes en abril del 2018, vendí mi coche y por desconocimiento no avise a la compañía de la no renovación. Posteriormente a través de teléfono y por.mail con mi.mediador le comunicamos la circunstancia. Luego el 10 de Julio me volvieron a mandar otra carta. Ayer más de un año después me mandan un burofax reclamando la cantidad de o pagar....o tengonalguna posibilidad antes de ir a juicio....

==========

RE: El Seguro me reclama por no preavisar de la no renovación: casos a juicio

Escrito por tucapital.es - 16/12/2019 11:24

Es que tienes que solicitar la baja... En este caso, no se puede imputar nada a la aseguradora.

Consulta a un abogado.

Salu2.

Oscar:
Buenas tardes en abril del 2018, vendí mi coche y por desconocimiento no avise a la compañía de la no renovación. Posteriormente a través de teléfono y por.mail con mi.mediador le comunicamos la circunstancia. Luego el 10 de Julio me volvieron a mandar otra carta. Ayer más de un año después me mandan un burofax reclamando la cantidad de o pagar....o tengonalguna posibilidad antes de ir a juicio....

==========

RE: El Seguro me reclama por no preavisar de la no renovación: casos a juicio

Escrito por José - 14/06/2020 22:59

Comentario enviado por José:

Tenia una póliza del automovil llego el recibo y no vino el descuento que me comento mi asesor de seguros y lo devolví el recibo también fui a la oficina de donde trabaja y nunca estaba deje mi número de teléfono para que llamara y no me llamo solo recibo un wasap comentando que el recibo del seguro lo pasaban y le comenté lo del descuento y no me respondió

==========

RE: El Seguro me reclama por no preavisar de la no renovación: casos a

juicio
Escrito por tucapital.es - 15/06/2020 08:16

_____

Reclama, llama.

Salu2.

José:
Tenia una póliza del automovil llego el recibo y no vino el descuento que me comento mi asesor de seguros y lo devolví el recibo también fui a la oficina de donde trabaja y nunca estaba deje mi número de teléfono para que llamara y no me llamo solo recibo un wasap comentando que el recibo del seguro lo pasaban y le comenté lo del descuento y no me respondió

==========

RE: El Seguro me reclama por no preavisar de la no renovación: casos a juicio
Escrito por Bruno - 14/10/2020 19:45

_____

Comentario enviado por Bruno:

Tenía un seguro con Zurich y 2 meses antes de la renovación automática, fui a Allianz, envíamos un fax (que entró) a Zurich diciendo que no deseaba renovarlo y contraté la póliza con Allianz a partir de la fecha de finalización de la póliza con Zurich.

Resulta que Zurich niega que llegara ningún fax y me sigue pasando los recibos que yo voy devolviendo.
Que puedo hacer?

==========

RE: El Seguro me reclama por no preavisar de la no renovación: casos a juicio
Escrito por tucapital.es - 15/10/2020 09:08

_____

El problema es que no tienes prueba de que has enviado ese fax. No hay registro.

Es mejor una carta certificada o un email (con respuesta).

Puedes intentar ponerte en contacto con el Defensor del Asegurado o el Departamento de Atención al Cliente de la aseguradora.

Si ya has hecho y la respuesta es negativa, acude a la Dirección de General de Seguros (DGSFP), a su departamento de Servicio de Reclamaciones.

Salu2.

Bruno:
Tenía un seguro con Zurich y 2 meses antes de la renovación automática, fui a Allianz, envíamos un fax (que entró) a Zurich diciendo que no deseaba renovarlo y contraté la póliza con Allianz a partir de la fecha de finalización de la póliza con Zurich.

Resulta que Zurich niega que llegara ningún fax y me sigue pasando los recibos que yo voy devolviendo.
Que puedo hacer?

==========

RE: El Seguro me reclama por no preavisar de la no renovación: casos a juicio

Escrito por EGM - 16/12/2020 17:32

Comentario enviado por EGM:

Buenas tardes,
¿Es posible localizar la primera sentencia, en la que MGS demanda a un cliente por devolver el recibo del coche?
Me gustaría consultarla y no logro dar con ella, por lo pronto sé que es del Juzgado de Primera Instancia de Valladolid, número 2, pero aún no soy capaz de lograrla.

==========

RE: El Seguro me reclama por no preavisar de la no renovación: casos a juicio

Escrito por edu - 20/01/2021 19:17

Comentario enviado por edu:

¿y que ocurre si por correo certificado y con acuse de recibo envias la solicitud de NO RENOVACION y aún así la compañía te carga el recibo, lo devuelves y te llaman amenazantes que te pueden reclamar judicialmente por no haberles avisado?

==========

RE: El Seguro me reclama por no preavisar de la no renovación: casos a juicio

Escrito por tucapital.es - 21/01/2021 08:10

Si amenace, tú tienes prueba de que se le notificó, a tiempo, verdad?

Salu2.

edu:

¿y que ocurre si por correo certificado y con acuse de recibo envias la solicitud de NO RENOVACION y aún así la compañía te carga el recibo, lo devuelves y te llaman amenazantes que te pueden reclamar judicialmente por no haberles avisado?

==========

RE: El Seguro me reclama por no preavisar de la no renovación: casos a juicio

Escrito por ROBERTO - 22/02/2021 08:20

Comentario enviado por ROBERTO:

Estimados señores , devolver el recibo si hay una subida de la prima de la póliza sin avisar al cliente de esa subida es legal , incluso si en el contrato pusiese que se modificaría anualmente ,la justicia da la razón al cliente que toda subida tiene que ser consentida por el cliente , y si no es así seria ilegal , un cordial saludo .

==========

RE: El Seguro me reclama por no preavisar de la no renovación: casos a juicio

Escrito por ROBERTO - 22/02/2021 08:35

Comentario enviado por ROBERTO:

Estimado EGM , si la compañía de seguros te subió la prima sin avisarte es ilegal , toda subida tiene que ser consultada por el cliente , y si no es así seria ilegal , incluso si en el contrato pone que se modificaría anualmente ,te paso varias sentencias judiciales de la compañía MGS ,VAMOS CON LA PRIMERA , JUZGADO PRIMERA INSTANCIA INSTRUCCIÓN NÚMERO 3 DE QUINTANAR DE LA ORDEN (TOLEDO) DESESTIMADA LA DEMANDA DE LA COMÑIA MGS , SEGUNDA ,JUZGADO PRIMERA INSTANCIA N2 DE VALLADOLID DESESTIMA INTEGRAMENTE LA DEMANDA DE MGS SEGUROS , SUMA Y SIGUE , conclusión que devolver el recibo si hay una subida de la prima de la póliza sin avisar al cliente es LEGAL , un cordial saludo .

EGM:
Buenas tardes,
¿Es posible localizar la primera sentencia, en la que MGS demanda a un cliente por devolver el recibo del coche?
Me gustaría consultarla y no logro dar con ella, por lo pronto sé que es del Juzgado de Primera Instancia de Valladolid, número 2, pero aún no soy capaz de lograrla.

==========

RE: El Seguro me reclama por no preavisar de la no renovación: casos a juicio

Escrito por ROBERTO - 22/02/2021 08:44

Comentario enviado por ROBERTO:

Hola Bruno , tranquilo , las compañías siempre hacen la misma operación se hacen los Suecos para no cogerte el Fax o el teléfono hasta que pase el mes que tienes de plazo para cambiarte de compañía , es la política que tienen algunas compañías , tranquilo en este caso , sigue devolviendo el recibo , ellos te amenazaran con llevarte a un juicio monitorio , pero no te preocupes al final si eso ocurre tienes las de ganar ,con las pruebas del fax y las llamadas , y con eso la justicia te dará la razón ,un cordial saludo .

Bruno:
Tenía un seguro con Zurich y 2 meses antes de la renovación automática, fui a Allianz, envíamos un fax (que entró) a Zurich diciendo que no deseaba renovarlo y contraté la póliza con Allianz a partir de la fecha de finalización de la póliza con Zurich.

Resulta que Zurich niega que llegara ningún fax y me sigue pasando los recibos que yo voy devolviendo.
Que puedo hacer?

==========

RE: El Seguro me reclama por no preavisar de la no renovación: casos a juicio

Escrito por ROBERTO - 22/02/2021 08:51

Comentario enviado por ROBERTO:

Estimado Edu , tranquilo , no se si en tu caso hubo una subida de la prima de la póliza , pero si tu avisaste con antelación tienen que darte de baja , así que te pueden amenazar todo lo que quieran , así que tranquilo , un saludo.

edu:
¿y que ocurre si por correo certificado y con acuse de recibo envias la solicitud de NO RENOVACION y aún así la compañía te carga el recibo, lo devuelves y te llaman amenazantes que te pueden reclamar judicialmente por no haberles avisado?

==========

RE: El Seguro me reclama por no preavisar de la no renovación: casos a juicio

Escrito por tucapital.es - 22/02/2021 11:41

Gracias por el aporte.

Salu2.

ROBERTO:
Estimados señores , devolver el recibo si hay una subida de la prima de la póliza sin avisar al cliente de esa subida es legal , incluso si en el contrato pusiese que se modificaría anualmente ,la justicia da la razón al cliente que toda subida tiene que ser consentida por el cliente , y si no es así seria ilegal , un

cordial saludo .

==========

RE: El Seguro me reclama por no preavisar de la no renovación: casos a juicio

Escrito por Sergio - 05/08/2021 13:17

Comentario enviado por Sergio:

Hola me han subido la póliza con MAPFRE este año y según ellos he recibido un correo electrónico avisandome de ello. Yo no lo he visto en ningún momento y me he enterado en el momento de pagar la prima. Intente que cancelaran el seguro pero me dijeron que necesitaban los 30 días de aviso, que no pude dar porque no se me comunico. Evidentemente he devuelto el recibo y me han llamado reclamándomelo e incluso con amenazas de llevarme a juicio. ¿Que puede pasar? Saludos

==========

RE: El Seguro me reclama por no preavisar de la no renovación: casos a juicio

Escrito por tucapital.es - 06/08/2021 10:40

Nada, porque no pueden probar que te lo haya enviado por correo.

Salu2.

Sergio:
Hola me han subido la póliza con MAPFRE este año y según ellos he recibido un correo electrónico avisandome de ello. Yo no lo he visto en ningún momento y me he enterado en el momento de pagar la prima. Intente que cancelaran el seguro pero me dijeron que necesitaban los 30 días de aviso, que no pude dar porque no se me comunico. Evidentemente he devuelto el recibo y me han llamado reclamándomelo e incluso con amenazas de llevarme a juicio. ¿Que puede pasar? Saludos

==========

RE: El Seguro me reclama por no preavisar de la no renovación: casos a juicio

Escrito por ANDRES - 11/08/2021 20:29

Comentario enviado por ANDRES:

HOLA, MI CASO CON MGS " ES QUE EN PLENA PANDEMIA UTILIZANDO EL VEHICULO CASI NADA, SUBEN LA CUOTA UN 5% , DEVUELVO EL RECIBO SIN AVISAR Y ME CAMBIO DE COMPAÑIA. ME LLAMAN A LAS SEMANAS AMENAZANDO QUE TENGO QUE PAGAR O ME DEMANDAN Y DESPUES DE MAS DE UN AÑO CON SOLO UNA CARTA CERTIFICADA ME HAN LLEVADO A LOS JUZGADOS Y CON AMENAZAS DE PAGAR COSTAS JUDICIALES TAMBIEN.

DIGO YO, SI ME ESTABAN AVISANDO QUE ESTABA FUERA DE COBERTURA POR DEVOLVER EL RECIB, COMO TE PUEDEN RECLAMAR EL TOTAL DEL SEGURO DESPUES DE MAS DE UN AÑO SI NO HAS ESTADO ASEGURADO.
GRACIAS¡

==========

RE: El Seguro me reclama por no preavisar de la no renovación: casos a juicio

Escrito por tucapital.es - 13/08/2021 08:04

Debes de preavisar para anular el seguro.

Ellos tienen la razón en este caso.

Salu2.

ANDRES:
HOLA, MI CASO CON MGS " ES QUE EN PLENA PANDEMIA UTILIZANDO EL VEHICULO CASI NADA, SUBEN LA CUOTA UN 5% , DEVUELVO EL RECIBO SIN AVISAR Y ME CAMBIO DE COMPAÑIA. ME LLAMAN A LAS SEMANAS AMENAZANDO QUE TENGO QUE PAGAR O ME DEMANDAN Y DESPUES DE MAS DE UN AÑO CON SOLO UNA CARTA CERTIFICADA ME HAN LLEVADO A LOS JUZGADOS Y CON AMENAZAS DE PAGAR COSTAS JUDICIALES TAMBIEN.
DIGO YO, SI ME ESTABAN AVISANDO QUE ESTABA FUERA DE COBERTURA POR DEVOLVER EL RECIB, COMO TE PUEDEN RECLAMAR EL TOTAL DEL SEGURO DESPUES DE MAS DE UN AÑO SI NO HAS ESTADO ASEGURADO.
GRACIAS¡

==========

RE: El Seguro me reclama por no preavisar de la no renovación: casos a juicio

Escrito por George - 10/11/2021 10:45

Comentario enviado por George:

Hola, un día decidí cámbiame de seguro y me hicieron un presupuesto muy bueno, al dia siguiente me llama mi aseguradora AXA y me empiezan a ofrecer una renovación e informarmede que las tasas han cambiado y que me iban a reducir la cuota, al final de la llamada, al no aceptar su renovación me sueltan de que no me puedo ir debido a que se han pasado 5 dias desde el ultimo dia que podria hacerlo (cosa que es verdad). Pero me molesto el hecho de que me llamasen (cosa que nunca hicieron) para ofrecerme una reducción del precio de la poliza y al no acceptarlo me amenacen con el articulo 22.
Yo también les he reclamado que ellos deben avisar con antelacion a 2 meses del cambio de las tasas y no un dia despues de pedir un presupuesto.
He reclamado esto a traves de OCU y me contestaron de que ellos me enviaron la notificacion hace 2 meses por correo informandome de las tasas pero yo he revisado mi correo y no encontré nada. Estos es verdad de que me lo han enviado o me lo dicen para asustarme y quedarme?
La verdad es que no quiero seguir con ellos por este feo no se si es mucho jugársela a que me lleven a

juicio.
Espero vuestra respuesta.
Un saludo.

==========

RE: El Seguro me reclama por no preavisar de la no renovación: casos a juicio

Escrito por tucapital.es - 15/11/2021 11:04

_____

Si no te informaron del cambio de condiciones, puedes irte sin preavisar.

Si no tienen un correo fehaciente (certificado), me temo que no tienen pruebas de nada.

Salu2.

George:
Hola, un día decidí cámbiame de seguro y me hicieron un presupuesto muy bueno, al dia siguiente me llama mi aseguradora AXA y me empiezan a ofrecer una renovación e informarmede que las tasas han cambiado y que me iban a reducir la cuota, al final de la llamada, al no aceptar su renovación me sueltan de que no me puedo ir debido a que se han pasado 5 dias desde el ultimo dia que podria hacerlo (cosa que es verdad). Pero me molesto el hecho de que me llamasen (cosa que nunca hicieron) para ofrecerme una reducción del precio de la poliza y al no acceptarlo me amenacen con el articulo 22.
Yo también les he reclamado que ellos deben avisar con antelacion a 2 meses del cambio de las tasas y no un dia despues de pedir un presupuesto.
He reclamado esto a traves de OCU y me contestaron de que ellos me enviaron la notificacion hace 2 meses por correo informandome de las tasas pero yo he revisado mi correo y no encontré nada. Estos es verdad de que me lo han enviado o me lo dicen para asustarme y quedarme?
La verdad es que no quiero seguir con ellos por este feo no se si es mucho jugársela a que me lleven a juicio.
Espero vuestra respuesta.
Un saludo.

==========

RE: El Seguro me reclama por no preavisar de la no renovación: casos a juicio

Escrito por jorge - 24/01/2022 08:24

_____

Comentario enviado por jorge:

En Diciembre notifiqué siniestro a mi compañia , esa a priori fácil gestion se torno complicada ..me dirigieron a tres email diferentes para atenderlo , posteriormente ya un poco enojado reclamé que se pronunciasen sobre mi reclamación cosa que demoraron en más de 15 dias tras lo cual y siendo además su respuesta negativa a mis intereses procedí a manifestar de forma correcta y fehaciente mi deciosión de no renovar póliza a su vencimiento, eso sí en lugar de los 30 dias preceptivos solo lo hice con 17dias de antelacion , alegando que al demorar su resolución perdí los 13 dias restantes.Gracias

==========

RE: El Seguro me reclama por no preavisar de la no renovación: casos a juicio

Escrito por tucapital.es - 25/01/2022 10:35

_____

NO debería de tener problemas para darte de baja.

Salu2.

jorge:
En Diciembre notifiqué siniestro a mi compañia , esa a priori fácil gestion se torno complicada ..me dirigieron a tres email diferentes para atenderlo , posteriormente ya un poco enojado reclamé que se pronunciasen sobre mi reclamación cosa que demoraron en más de 15 dias tras lo cual y siendo además su respuesta negativa a mis intereses procedí a manifestar de forma correcta y fehaciente mi deciosión de no renovar póliza a su vencimiento, eso sí en lugar de los 30 dias preceptivos solo lo hice con 17dias de antelacion , alegando que al demorar su resolución perdí los 13 dias restantes.Gracias

==========