Reclamación sobre ampliación de garantía de averias

Escrito por Joaquín Esteban - 29/08/2012 17:39

---

he tenido una avería en el coche, que me la cubre una ampliación de garantía, el problema es que yo desconocía que tenia esta cobertura y no he seguido los tramites adecuados para que se hicieran cargo. La avería ya la he pagado, mi pregunta es
¿puedo reclamar que me devuelvan el importe?
¿como tendría que hacerlo?
Gracias y saludos

==========

Re: Reclamación sobre ampliación de garantía de averias

Escrito por PreguntasFrecuentes - 29/08/2012 21:58

Tendrías que acudir al concesionario donde lo compraste con la factura de la reparación, pero como bien dices, al no haber seguido los trámites correctos de la ampliación, es muy probable que se nieguen a reembolsártelo..

Léete las condiciones del contrato antes de ir, para ver qué indica sobre lo que cubre o no y en qué casos, y si indica algo al respecto de lo que has hecho.

Por acudir al concesionario a ver si te abonan aunque sea una parte, no pierdes nada..

Salu2

==========