

Crítica Concesionario Multimarcastur

Escrito por Melou - 17/02/2013 10:48

He recibido un trato por parte del Concesionario Multimarcastur (Avilés, Asturias) que no deseo a nadie. Sobre todo, la garantía de 1000€ que pagué para evitarme cualquier tipo de problema con el coche, no sirvió para nada... A continuación expongo el caso con más detalle:

Cuando compré el coche, acepté un pago de 1000€ extra de garantía para cubrirme de cualquier problema que tuviera con alguna pieza deteriorada durante 1 año. La primera semana el coche no me arrancaba a la primera y se tuvo que cambiar una pieza del encendido del motor que cubrió la garantía (1000€ para solo esto).

Los siguientes días fui observando que el coche hacía un ruido extraño al girar demasiado hacia un lado cuando subía una pequeña rampa (me imagino que el palier estaba deteriorado) y también noté que en la aceleración no era uniforme (pegaba tirones). Estas dos cosas las sigo observando a día de hoy, ahora que ya ha pasado un año y se acabó la garantía.

Lo más grave es que cuando aún faltaban unos 3 meses para cumplir el año, el coche me empezó a chirriar fuertemente cuando giraba (sobre todo a muy bajas velocidades) y el vendedor me dijo que había que cambiar el tirante de la dirección y que lo cubriría la garantía. Todo el proceso de reparación se fue demorando. Cuando estaba acabando la garantía me dijo que había que cambiar otra pieza de la dirección que serían unos 100€ y que yo tendría que pagar... Acepté buenamente y tras tanta demora (una vez ya pasado el año), nos disponemos a repararlo y resulta que adicionalmente también tengo que cambiar la bomba de dirección (550€) y que yo tengo que pagarla porque la garantía acababa de caducar, cuando realmente todo estaba dañado de unos meses atrás.

Un vendedor que al principio da imagen de gente decente y sería en el trato al cliente, pero que con sus triquiñuelas se fue saliendo con las suyas para evitar cualquier pago adicional que debería de cubrir la garantía.

Menciono otros pequeños detalles que suman. El coche me vibraba mucho porque me venía sin un centrador de la rueda y para cambiar esa simple pieza, tuve que llevar el coche 3 veces al taller porque siempre me intentaba poner un centrador que no era de las medidas correctas. Eso mismo me paso unas cuantas veces, ya que este tipo de gente intenta usar piezas de la competencia o conseguidas en desguaces, que aunque era consciente de ello, me hizo perder mucho tiempo.

Durante todo el año, le comuniqué que una de las puertas no me abría desde afuera, que la tecla de bloqueo del elevalunas estaba estropeada y que el cenicero de atrás estaba completamente roto, entre otras cosas. Tras haberme prometido que todo eso se arreglaría, sigo con ello como estaba...

Me queda claro que tristemente no se puede confiar en cualquiera y que todo tiene que estar por escrito y con pruebas.

=====

Re: Crítica Concesionario Multimarcastur

Escrito por PreguntasFrecuentes - 18/02/2013 10:14

Buenos días.

Por desgracia, como bien indicas, no hay que confiarse nunca del aparente buen trato o buenas palabras, lo que cuenta es lo que está por escrito.

Conviene guardar siempre los resguardos de entrada a taller, las averías que van teniendo lugar, y toda la información a efectos de tener que presentar una reclamación en caso de que no se solucione correctamente.

En el caso de las garantías "extra" contratadas, conviene revisar muy bien y tener por escrito qué piezas cubre y que no, y restricciones de los kms, ya que no suelen cubrir tanto como parece en un primer momento, y hay que ver si compensa contratarlo..

Te enviamos ánimo.

Saludos

Re: Crítica Concesionario Multimarcatur

Escrito por multimarcatur1 - 15/08/2013 17:15

Buenas tardes soy el propietario de Multimarcatur.

Todas estas declaraciones son falsas.

Este señor compro el coche, se le dio garantía, paso por la tienda con un ruido que era un tensor, se le ofreció que pasara al taller a colocarlo.

Como parece ser que vive en Madrid no fue por el taller Luis e hijos .

Después de más de un año y medio, cuando la garantía ya estaba más que caducada apareció otra vez sin cambiar el tensor y con una avería más complicada.

Al no cambiar el tensor, trabó la correa, el rodamiento y el tensor de el alternador.

Al negarnos a reparárselo, colgó estas falsedades en este foro.

Un saludo

Llevamos 14 años funcionando y por algo es el único comentario de este tipo que tenemos.

Gracias a Dios en este sector todavía hay gente honrada.

Re: Crítica Concesionario Multimarcatur

Escrito por peseta - 16/08/2013 08:56

Hombre, me parece muy osado decir que "todas estas declaraciones son falsas", ya que de entrada reconoce que esta persona ha sido cliente vuestro y que ha tenido un problema con vosotros y que de momento no está conforme con el resultado y por eso se ha quejado en este foro.

Además, no entiendo muy bien cómo sabéis de quién se trata, porque en internet todo el mundo utiliza pseudónimos, ¿quizás por las pistas que da sobre sus problemas con el coche?

Por último, decir que ha sido el único comentario de este tipo... me temo que eso es más que raro, sobre todo por llevar 14 años funcionando. Cualquier empresa recibe quejas de sus clientes por muy bien que haga las cosas.

He buscado un poco por internet y aparece al menos otra persona que se queja (<http://boards4.melodysoft.com/foroaviles/re-automoviles-bruno--concepar-88.html>).

La solución a este problema es fácil, arrégale los problemas del coche, aunque consideréis que realmente no le cubre la garantía, y lugar de recibir mala publicidad, daréis la vuelta a la tortilla y demostraréis lo honrados que sois incluso cuando el cliente no tiene la razón.

=====

Engaño por Multimarcastur

Escrito por patito - 20/02/2014 09:18

Buenos días, ojo con todos los que estéis pensando en compraros un coche de segunda mano en el concesionario Multimarcastur en Avilés.

A principios de enero nos compramos un coche familiar que desde el primer día dio problemas. Las buenas palabras han sido una tras otra y muchas largas para arreglar el coche. Tenemos un diagnóstico del concesionario oficial con todos lo que no tiene bien el coche. Con lo cual procedemos a que la justicia intervenga en este proceso y que ponga en su sitio a gente de esta categoría.

=====

Re: Crítica Concesionario Multimarcastur

Escrito por waky - 07/07/2014 09:24

Hola he comprado un coche en 1.500 € sin garantía en Multimarcastur a los dos meses se me estropea quemando la culata. He llegado a un buen acuerdo con ellos pagando el 50% cada uno.

=====