

Wizink nos informa que su "incidencia" quedará resuelta entre hoy y el viernes

Escrito por tucapital.es - 26/07/2017 10:56

Wizink nos ha llamado para indicar que su "incidencia" no afecta a todos los clientes, y que quedará resuelta entre hoy y el próximo viernes y pide disculpas por la saturación de su banca telefónica:

- <http://www.tucapital.es/depositos/wi...-sus-clientes/>

Salu2.

=====

RE: Wizink sigue sin permitir operar con normalidad a todos sus clientes

Escrito por tucapital.es - 26/07/2017 10:53

Nosotros, desde lunes, las 13:30 horas podemos acceder con normalidad.

Somos clientes de la Cuenta Ahorro de Wizink, no cliente del Popular-e y sin tarjetas.

Saludos.

=====

RE: Wizink sigue sin permitir operar con normalidad a todos sus clientes

Escrito por Emilio - 26/07/2017 12:19

Comentario enviado por Emilio:

No funciona bien.

La operativa bancaria tampoco, o es a mi solo ??

=====

RE: Wizink sigue sin permitir operar con normalidad a todos sus clientes

Escrito por juan - 26/07/2017 12:53

Comentario enviado por juan:

Las transferencias no funcionan. Asignan en mail una cuenta y depositos a mi esposa y a mi otros diferentes a mi, cuando en la web aparece que ambos somos cotitulares de todo. El telefono imposible con una espera interminable...dudo que funcione...que el viernes estará solucionado.....pero el que. No entiendo como un banco puede llegar a este extremo. A quién reclamar ¿?

=====

RE: Wizink sigue sin permitir operar con normalidad a todos sus clientes

Escrito por luis - 26/07/2017 13:16

Comentario enviado por luis:

Que suerte tienes que te pidan disculpas

Yo he llamado más de 5 veces para intentar abrir un depósito y su respuesta es siempre la misma "de aquí a tres días le llamaremos".

Así que he decidido No contratar nada con ellos

Un saludo

=====

RE: Wizink sigue sin permitir operar con normalidad a todos sus clientes

Escrito por Gus - 26/07/2017 14:31

Comentario enviado por Gus:

El problema que estamos sufriendo muchos es que exigen un registro en la nueva web en la que, después de ingresar DNI y fecha de nacimiento, envían una clave a una dirección de correo obsoleta; en mi caso, ya no tengo esa dirección, y actualicé hace tiempo en popular-e la nueva. De hecho, me están enviando publicidad de WiZink a esta dirección actualizada, pero en el registro usan la antigua. Y veo en distintos foros que este caso es masivo. Por teléfono imposible contactar, no tienen chat, no está claro cuál es su dirección de atención al cliente. Es lo más desastroso que he visto en mi vida.

=====

RE: Wizink sigue sin permitir operar con normalidad a todos sus clientes

Escrito por Joaquin - 26/07/2017 15:38

Comentario enviado por Joaquin:

Es imposible calificar la situación. Los agentes patéticos, desde el que quieres que yo te diga a un es lo que hay, eso tras un mínimo de 30 minutos al teléfono, por correo interno respuestas tipo: lo sentimos, es culpa del informático, no nuestra y todo para que? Por mi parte, dejare pasar sus problemas, no hay otra para poder sacar el dinero y luego me llevare mis 4 perras, porque para tenerlas en un banco ESPAÑOL al que no se puede acceder, y que pasa de ti como el culo ya me sirve cualquiera que tenga FDG. Las disculpas, que se las queden

=====

RE: Wizink sigue sin permitir operar con normalidad a todos sus clientes

Escrito por Francisco - 26/07/2017 21:24

Comentario enviado por Francisco:

Es la peor migración d un banco..desde el fin de semana y sin poder acceder a mi cuenta, estoy preparando una denuncia a este mal denominado banco..., increíble lo desastrosos que Son!, llevo varias reclamaciones y seguimos igual..., tendremos que denunciarlos al Banco de España por secuestro de los ahorros.

=====

RE: Wizink sigue sin permitir operar con normalidad a todos sus clientes

Escrito por tucapital.es - 27/07/2017 07:15

La de Evo Banco también fue desastrosa.

Salu2

Francisco:

Es la peor migración d un banco..desde el fin de semana y sin poder acceder a mi cuenta, estoy preparando una denuncia a este mal denominado banco..., increíble lo desastrosos que Son!, llevo varias reclamaciones y seguimos igual..., tendremos que denunciarlos al Banco de España por secuestro de los ahorros.

=====

RE: Wizink sigue sin permitir operar con normalidad a todos sus clientes

Escrito por David - 27/07/2017 12:39

Comentario enviado por David:

Buenas tardes!! Ayer día 26 realice una transferencia a mi cuenta en wizink(antes era de popular-e) , a día de hoy , día 27 no la he recibido. Sabéis cuanto puede tardar? Gracias

=====

RE: Wizink sigue sin permitir operar con normalidad a todos sus clientes

Escrito por Dario - 27/07/2017 14:23

Comentario enviado por Dario:

Para denunciarle. El 24 no se puede entrar en la web. LLamo e despues de 15 minutos contestan dandome otro numero para dar de alta la incidencia.

Oki... decido esperar un dia para ver si resuelven algo. El dia despues consigo entrar.

Tengo que hacer una transferencia o me quedo sin fondos en otra cuenta.

La tranferencia falla 10 veces por volver a la pagina anterior dandole a confirmar.

3 veces falla diciendo que el ordenante no es el dueño de la cuenta.

4 veces despues que inserto el codigo que me han enviado en le movil... dicen que para seguir necesitan mi numero de movil... y llamar para darselo !!!

2 veces aparece que la transferencia ha tenido éxito.

PERO en la cuenta wizink no aparece la transacción ni en el momento ni al día después. En la otra cuenta el día después no llega nada. Por suerte tengo otras cuentas que no es wizink y hago la transferencia. Hoy, dos días después si veo en Wizink que me han quitado el dinero... fecha operación 27/7 Fecha valuta... 25/7... En la otra cuenta no ha llegado nada obviamente. Además de molestias parece que se han robado la valuta... Enhorabuena... Y pensar que todo eso ha empezado con cambios de popular donde han cambiado las condiciones, haciéndome pagar dinero para algo que era gratis, perder horas y horas con sus call center. Ellos me han llamado muchas veces para venderme préstamos al 7% no sé para qué... Pero para que le diera la autorización a tener los datos, han decidido que pagara yo la llamada a sus call center... ya que me habían bloqueado la cuenta hasta que no llame. We zink the customer is somebody to fuck?

RE: Wizink sigue sin permitir operar con normalidad a todos sus clientes

Escrito por VICENTE PLAZA - 27/07/2017 15:08

Comentario enviado por VICENTE PLAZA:

Yo podía hacer transferencias sin problemas desde wizink antes de la migración - porque siendo usuario muy antiguo de bancopopular-e.es decidí darme desde cero en wizink - y hoy ya no he podido hacer transferencias con múltiples errores desde que no acepta el sistema el código que ha llegado a mi móvil registrado, o me remite al código a recibir en otro número de móvil que no es mío (increíble) o incluso (manda huevos !!) indicarme que no disponen de mi nº de móvil lo cual es correctamente incierto , como ya acabo de explicar en el primer error. Llamas al teléfono de contacto, toman nota de la incidencia, y no te pueden hacer la transferencia telefónica porque me tienen que enviar antes un PIN por correo postal - peor imposible ?? pues no :: les mando a reclamaciones@wizink.es esta cadena de errores y me responden lo siguiente :: Para que nuestra respuesta sea más rápida, le sugerimos que nos haga llegar su consulta o solicitud a través de www.wizink.es > Area Clientes > Contacto > Enviar mensaje.

Lo que sigo sin entender es que ninguna asociación de consumidores como OCU, ADICAE , FACUA etc se haga eco de todos estos problemas. NO PODER HACER TRANSFERENCIAS SIGNIFICA QUE HAY ESTABLECIDO UN CORRALITO DE FACTO -- corralito con cierre total a transferencias al exterior. Aparte los traspasos entre cuentas de ahorro - tengo varias conmigo de titular común - tampoco se ejecutan (todo esto es obra de desaprensivos , siguiendo una línea de actuación o de ruta perfectamente trazada ??) Y ya van varios meses de mal a peor : qué peor que un corralito ?? Qué va a hacer el que necesite disponer ya para una emergencia ????

RE: Wizink sigue sin permitir operar con normalidad a todos sus clientes

Escrito por JOSE VICENTE - 27/07/2017 15:21

Comentario enviado por JOSE VICENTE:

Desde el lunes no he podido entrar en mis cuentas de WIZINK. Primero lo intenté con mi usuario y clave de Popular.e y el sistema decía que no eran correctos. Intente registrarme como nuevo usuario y al introducir NIF y fecha de nacimiento me decía que para dichos datos ya había un usuario. Dicho lo cual, entre por la opción de recordar usuario. Me pidió nuevamente NIF y fecha de nacimiento y después de

varios minutos me enviaba al movil una clave para confirmarlo pero no se activaba la confirmación. Repetí el procedimiento 3 veces con el mismo resultado negativo. Al día siguiente repetí la maniobra y entonces si pude introducir la clave de confirmación pero, oh maravilla, me salió en pantalla un mensaje según el cual me enviaba el nuevo usuario a un correo que está desactivado desde hace años, a pesar de que a mi correo actual me envían notificaciones. Así que por más que intentara este procedimiento jamás tendría el usuario. Llame al número 900 que se mencionaba en la carta en que se avisaba el cambio de plataforma y después de muchos intentos me cogieron la llamada y me dijeron que en aquel número ya no solucionaban nada y me pidieron que llamara al 911750869, eso si, me dijeron que paciencia que había saturación de líneas. Llamé y tuve que colgar desesperado. En resumen no he podido acceder a mis cuentas y menos mal que no tengo que disponer de fondos con urgencia, por que si no sería un problema gordo. No quiero ni pensar lo que estarán pasando otros usuarios.

=====

RE: Wizink sigue sin permitir operar con normalidad a todos sus clientes

Escrito por David - 27/07/2017 20:10

Comentario enviado por David:

Yo he podido hacer todas las transferencias que e querido. El dia 24 a la noche hice la transferencia y hoy a primera hora ya tenia todo el dinero en otro banco.

El "truco" es introducir el código que te envían al móvil para confirmar la transferencia en menos de 5 o 10 segundos. Cuanto mas rápido mejor. Al momento te sale que la misma se ha efectuado correctamente y además ves que el dinero ha sido descontado de tu cuenta de ahorro.

PD: Soy nuevo cliente que vengo del popular-e y únicamente traía una cuenta de ahorro.

=====

RE: Wizink sigue sin permitir operar con normalidad a todos sus clientes

Escrito por KenLou - 27/07/2017 20:46

Comentario enviado por KenLou:

Ya está todo solucionado, y ademas han pedido disculpas vía mail. Señores de tucapital relajense.

=====

RE: Wizink sigue sin permitir operar con normalidad a todos sus clientes

Escrito por luis - 27/07/2017 21:05

Comentario enviado por luis:

Me parece que usted tiene algo que ver con wizink. No me creo ni la mitad de su comentario.

=====

RE: Wizink sigue sin permitir operar con normalidad a todos sus clientes

Escrito por Francisco - 29/07/2017 11:18

Comentario enviado por Francisco:

Pues hoy a 29/7/17 llevo una semana sin poder acceder a mi cuenta de ahorro !!!, con dos reclamaciones y sin solución a día de hoy... de que sirven las disculpas??? solo sirven las soluciones, en mi vida había ocurrido algo tan grave con un banco, son una pandilla de chapuzas... como no tienen vergüenza el "secuestrar" cuentas ajenas... ya he realizado una queja al Banco de España a ver si les ponen las pilas..., vamos cuando pueda me faltara tiempo para cerrar la cuenta ¡¡ VERGONZOSO QUE JUEGEN CON TU DINERO!!!

=====

RE: Wizink sigue sin permitir operar con normalidad a todos sus clientes

Escrito por Francisco - 29/07/2017 11:20

Comentario enviado por Francisco:

RELAJARNOS ??? Pues hoy a 29/7/17 llevo una semana sin poder acceder a mi cuenta de ahorro !!!, con dos reclamaciones y sin solución a día de hoy... de que sirven las disculpas??? solo sirven las soluciones, en mi vida había ocurrido algo tan grave con un banco, son una pandilla de chapuzas... como no tienen vergüenza el "secuestrar" cuentas ajenas... ya he realizado una queja al Banco de España a ver si les ponen las pilas..., vamos cuando pueda me faltara tiempo para cerrar la cuenta ¡¡ VERGONZOSO QUE JUEGEN CON TU DINERO!!!

KenLou:

Ya está todo solucionado, y ademas han pedido disculpas vía mail. Señores de tucapital relajense.

=====

Re: Wizink nos informa que su "incidencia" quedará resuelta entre hoy y el viernes

Escrito por frl - 29/07/2017 11:34

Parece mentira que digan que ya han solucionado el problema, en mi caso desde hace una semana no puedo acceder a mi cuenta de ahorro, se han equivocado con los datos de la migración y me es imposible registrarme, y no me dan ninguna solución, ya les he realizado dos reclamaciones a atención cliente y reclamaciones@wizink.es y a parte de no solucionarlo ni me han contestado... esto es un banco??? el cual te seca,muestran tu cuenta... el día que pueda acceder vamos la cierro urgentemente, ¡¡ QUE VERGUENZA!!!

=====

RE: Wizink sigue sin permitir operar con normalidad a todos sus clientes

Escrito por VICTORINO PRIETO - 02/03/2019 09:56

Comentario enviado por VICTORINO PRIETO:

DESEO ACTIVAR LA TARGETA PARA PODER PAGER DESDE EL TL 610.....

=====

RE: Wizink sigue sin permitir operar con normalidad a todos sus clientes

Escrito por tucapital.es - 04/03/2019 10:55

Tendrás que poner en contacto con tu banco.

VICTORINO PRIETO:

DESEO ACTIVAR LA TARGETA PARA PODER PAGER DESDE EL TL 610.....

=====