# Bienvenido a la contratación externa en Costa Rica.

Escrito por Richard Blank - 12/03/2010 01:41

_____

http://www.outsourcingtocostarica.com/page_builder.php?page=index.php&Lang=SP&change=Y

El centro de atención telefónico de Costa Rica (CCC) es un centro avanzado de contratación externa para el telemercadeo situado en el capital de San Jose, Costa Rica en America Central.

El objetivo primario de nuestro centro de atención telefónico bilingüe es satisfacer personalmente ssu necesidades de servicios de telemercadeo BPO. El enfoque principal de cada campaña de contratación externa BPO siempre será el educar y realzar personalmente las habilidades de cada agente para poder dar una calidad superior en las llamadas entrantes y salientes de telemercadeo a las pequeñas y medianas compañías internacionales, empresarios, así como las compañías de Fortune 500.

La industria de contratación externa del centro de atención telefónico de Costa Rica continúa creciendo, lo cual ha producido un mercado altamente competitivo con muchas opciones dependiendo del precio y del servicio. Nuestra ventaja, como centro de atención telefónico bilingüe situado en Costa Rica, se puede ver claramente por la proximidad a los Estados Unidos, la zona de horario central y el valor agregado de la capacidad de la lengua española ahora se consideran como requisitos básicos al tomar la decisión importante de cuál centro de atención telefónico BPO utilizar para su importante projecto.

Aun más importante, ¿el software del centro de atención telefónico puede apoyar las necesidades de un cliente cuando su campaña externa crece? Dejar esto al azar ya no es una opción al elegir donde contratar de forma externa. El software del centro de atención telefónico es tan importante para una campaña externa como el entrenamiento de telemercadeo. Ambas áreas deben ser confiables, seguras y capaces de sobrepasar los otros centros de atención telefónicos que usted está considerando actualmente para contrtatar de forma externa su campaña BPO.

Nuestro trabajo es que Costa Ric's Call Center le otorgue a cualquier compañía que haya elegido contratar de forma externa una ventaja práctica proporcionando más del doble del número de agentes bilingües extremadamente bien entrenados y educados por el mismo dinero que pagarían en su área local. Además, los individuos que contratan de forma externa pueden beneficiarse de la legislación fiscal internacional concedida a las compañías internacionales que invierten en Costa Rica y su economía creciente. La claridad en los ahorros y las ventajas financieras hará de la contratación externa en Costa Rica una decisión económica y estratégica muy sabia en su parte y para su organización.

La gran demanda por los servicios del centro de atención telefónico nos ha provisto de de una gran abundancia de curriculums vitae de tele-operadores calificados que quieren trabajar para ustedes. Al contratar de forma externa a agentes supervisados por los encargados de BPO y supervisores altamente entrenados del centro de atención telefónico puede brindarle a su negocio un método probado de expansión o permaner en contacto cercano con su base de clientes existente. La contratación externa a Costa Rica elimina la presión adicional y tiempo invertido por ustedes para entrevistar, calificar, emplear y entrenar a tele-operadores por ustedes mismos.

Además, a diferencia de otros centros de atención telefónicos grandes y tradicionales situados lejos en India y Filipinas, Costa Ric's Call Center se centra en solamente el manejo de hasta cien agentes a la vez. Tan pronto como se logra la capacidad, un centro de atención telefónico idéntico adicional será formado con la misma estructura y plan empresarial para mantener nuestros resultados y expectativas constantemente más altos que el de la competencia. La estrategia de nuestra compañía es dedicarle

tiempo para el manejo de un proyecto a la vez y con éxito controlar la calidad y analizar la técnica y la presentación telefonica de cada agente. Su campaña de contratación externa merece un firme compromiso para continuar y una confianza optimista del empleado en sí para que cada agente continúe marcando la diferencia y crear valor para su compañía.

Costa Rica tiene una infraestructura muy sólida, un gobierno democrático estable, costos laborales muy competitivos y una plataforma bilingüe de trabajo para el centro de atención telefónico que se adapta especialmente a la cultura norteamericana. Muchos de los agentes extranjeros de centros de atención telefónicos son bilingües en su lengua nativa del medio oriente o asiática lo cual es difícil al oído norteamericano. En vista de ello, el español es más útil y práctico como segunda lengua para los mercados potenciales de América del Norte, América Central y América del Sur, así como esos países donde el español es la lengua primaria o secundaria. Solamente este aspecto ha hecho que Costa Rica sea uno de los lugares de la contratación externa más atractivos Los trabajos contratados de los centros de atención telefónicos son algunas de las oportunidades de carrera mejor pagadas en Costa Rica. Esto lo diferencia enormemente de otros países que lo consideran como trabajo transitorio en una compañía sin posibilidad de avance. Los índices de reemplazo de empleados en estas otras localizaciones son de cinco a diez veces más que en Costa Rica.

Le instamos a visitar uno de nuestros centros de atención telefónicos en su siguiente viaje personal de vacaciones o de negocios al paraíso de América Central, Costa Rica. Al estar aquí, le recomendamos permanecer un día más de su viaje para visitar las impresionantes playas virginales, jugar golf al lado del océano, pruebe su suerte en la pesca en mar profundo, explore selvas tropicales, escale los volcanes o sólo relájese en manantiales naturales de agua caliente. Venga vea por usted mismo por qué la contratación externa del centro de atención telefónico en Costa Rica es la solución perfecta para su creciente compañía y una fuerza mayor en la industria BPO.

==========