Indemnización por pérdida, retraso de equipaje o daños en maleta en un vuelo

Escrito por tucapital.es - 26/08/2010 07:46

Son momentos de estrés, cuando se comprueba que el resto de los pasajeros del vuelo están recogiendo sus correspondientes maletas, mientras que el vuestro no sale o está deteriorado o con signos de haber sido abierto y evidencias de que alguien ha hurgado sus pertenencias.

Lejos de ponerse excitado, hay que recordar alguno de los consejos y derechos que tiene como consumidor y amparado por la ley relativa a la pérdida o deterioro del equipaje que se expone en el siguiente artículo:

-
http://www.preguntasfrecuentes.net/2010/08/26/indemnizacion-por-perdida-retraso-de-equipaje-o-danos-en-maleta-en-un-vuelo/

Salu2

==========

RE: Indemnización por pérdida, retraso de equipaje o daños en maleta en un vuelo

Escrito por wilma vasquez cabero - 30/09/2011 13:47

Comentario enviado por wilma vasquez cabero:

he dado parte de una irregularidad de equipaje de 2 maletas de las cuales he recuperado 1 a los dos dias cerraron la busqueda de la otra maleta al darme por enterada de este informe volvi a hablar con la compania para pedirles que me reabran la busqueda a día de de hoy sigue cerrada,he estado constantemente llamandolos pero no hay manera de que me den una solución fecha de la irregularidad 13/09/2011

==========

RE: Indemnización por pérdida, retraso de equipaje o daños en maleta en un vuelo

Escrito por JOSEFA SANCHEZ - 19/11/2011 15:59

Comentario enviado por JOSEFA SANCHEZ:

El dia 25 de Octubre 2011 en el vuelo de " VUELING" Barcelona con destino a Pisa no llegó a pisa una de mis maletas.
Reclamamos inmediatamente abrimos la oincidencia en el servicio de reclamación al cliente de Pisa.
El dia 30 : Primera reclamación en Barcelona.
En el dia 19 de Noviembre de 2011 y después de múltiples llamadas telefónicas e incluso pasando el dia 31 de Octubre medio día persiguiendo que averiguasen donde estaba la maleta y pasando la

rreclamación de AENA a VUELING, A DÍA DE HOY NO HE RECUPERADO MI MALETA NI VUELING SE DIGNADO LLAMARME PARA DARME UNA SATISFACCIÓN.

==========

RE: Indemnización por pérdida, retraso de equipaje o daños en maleta en un vuelo

Escrito por Juan Jose - 18/12/2011 02:48

Comentario enviado por Juan Jose:

El dia 12 de diciembre tomé un vuelo de IBERIA a Buenos Aires. Cuando llego a destino mi maleta no aparece, hago la reclamación y me dicen me vendría al día siguiente pero no llega... y no llega . Despues de innumerables llamadas, largas esperas y malas atenciones, me dirijo la aeropuerto de Bs As dos días después donde luego de 4 gritos, la maleta aparece totalmente violada con las cremalleras arrancadas, y con tajos por todos lados. La ropa toda revuelta y obviamente me habian robado. Eso, sin contar que la ropa recuperada la encuentro pisoteada por zapatos de seguridad. IBERIA nunca me llamó para decirme absolutamente nada.

==========

RE: Indemnización por pérdida, retraso de equipaje o daños en maleta en un vuelo

Escrito por Jhon Andrés Carmona García - 01/08/2012 10:50

Comentario enviado por Jhon Andrés Carmona García:

El día 8 de julio partí de Bogotá con destino a Barcelona en un vuelo de la compañía Avianca. A mi llegada a Barcelona - El Prat, mi maleta no apareció. El mismo día me llamaron de Colombia, que habían encontrado mi maleta, que en el siguiente vuelo me la enviaban, con llegada el 10 de julio. Al pasar por el aeropuerto a recogerla me dicen que no la tienen. El 11 me llaman que la tienen, el 12 paso a recogerla y me dicen que no. Luego me llaman de Colombia y me dicen que está retenida en Aduanas. Después de muchas llamadas me dicen que no, que no saben nada de la maleta. Transcurrido un tiempo y ante mi insistencia vuelven a decirme que a aparecido otra vez y que la tiene seguridad aeroportuaria y que debo regresar a Colombia a recogerla. Sigo comunicándome para que me informen el motivo y nada. Pues para sorpresa mía el 31 de julio me informan de que no, que la maleta no está en Colombia, que está en Barcelona. El problema es que ya no me encuentro en Barcelona. A todo esto, las comunicaciones que han efectuado Compañía-Pasajero han sido mínimas, por el contrario yo he tenido que realizar infinidad de llamadas, reclamaciones vía correo electrónico, etc, etc. En España, la compañía que opera los equipajes de Avianca es Iberia. Iberia no me da información, alegando que es Avianca quien me la debe proporcionar. Avianca no me proporciona información aduciendo que es Iberia la encargada de los equipajes en España. ¿Quien sabe algo?

==========

RE: Indemnización por pérdida, retraso de equipaje o daños en maleta en un vuelo

Escrito por Graciela Gutierrez - 24/09/2012 23:59

Comentario enviado por Graciela Gutierrez:

En el viaje que hice desde La Pa, Bolivia hacia Filipinas el pasado 23 de agosto en el trayecto Lima-Mexico la encagada de etiquetar las valijas por charlar con otro companero de trabajo de la linea LAN Peru puso mal el numero de vuelo, razon por la cual al llegar a Mexico no estabsn ninguna de las maletas, hice el reclamo respectivo. Me dijeron que en un par de dias nos darian una respuesta, cuando llegue a Manila continue con la busqueda de las maletas extraviadas, el funcionario de Lan en Mexico me aviso que encontraron las maletas y que me las enviarian hasta Manila, despues de 2 semanas me enregaron solo dos maletas, la otra sigue perdida ahora la encargada principal de LAN CHILE, me dice que para darnos la indemnizacion debemos presentar facturas de los valores contenidos en la valija. ME PREGUNTO Y SEGURO TODOS LO HARAN QUIEN VIAJA CON LA CERTEZA DE QUE LA LINEA AEREA ENLA CUAL SE CONFIA PERDERA SU MALETA Y QUE TENGO LAS FACTURAS A MANO DE TODO LO INCLUIDO EN LA MALETA? Este es un abuso de las lineas aereas que se supone son responsables del equipaje que trasladas pues a ellos se les confia el equipaje.

==========

RE: Indemnización por pérdida, retraso de equipaje o daños en maleta en un vuelo

Escrito por Rosa - 03/01/2013 13:38

Comentario enviado por Rosa:

Me han extraviado mi maleta al llegar al aeropuerto con destino a mi casa, he llemado y me han dicho que mañana me las traeran a mi dirección, o sea tardaran casi 2 días en devolvermelas, me gustaría saber si tengo derecho a alguna indemnización por el retraso y como tengo que actuar. En el aeropuerto puse una reclamacion.
Muchas gracias

==========

RE: Indemnización por pérdida, retraso de equipaje o daños en maleta en un vuelo

Escrito por tucapital.es - 04/01/2013 12:21

Si te ha causado algún perjuicio, te tiene que indemnización, siempre que no haya tomado las medidas razonables para evitar el daño, o le haya sido imposible tomar esas medidas.

La responsabilidad de la compañía aérea en este supuesto de retraso en la entrega del equipaje facturado se mide en DEGs por kilogramo de equipaje facturado y asciende a un máximo de 1.000 DEG (aproximadamente 1.230 euros) por pasajero.

Las reclamaciones a la compañía por retraso del equipaje deben efectuarse por escrito y cuanto antes (máximo hasta los 21 días desde que se ponga el equipaje a su disposición), mediante la

cumplimentación de un documento denominado Parte de Irregularidad de Equipaje (PIR).

Rosa:
Me han extraviado mi maleta al llegar al aeropuerto con destino a mi casa, he llemado y me han dicho que mañana me las traeran a mi dirección, o sea tardaran casi 2 días en devolvermelas, me gustaría saber si tengo derecho a alguna indemnización por el retraso y como tengo que actuar. En el aeropuerto puse una reclamacion.
Muchas gracias

==========

RE: Indemnización por pérdida, retraso de equipaje o daños en maleta en un vuelo

Escrito por Patricia alvarez - 12/02/2013 20:29

_____

Comentario enviado por Patricia alvarez:

El vuelo del 11 febrero 2013 ose ayer depues de un retraso de una hora alicante-barcelona. Barcelona mila, con la compañia Vueling, me perdieron la maleta, estoy llamando como una loca he puesto la denuncia y nada no se k mas hacer no me dan soluciones.

==========

RE: Indemnización por pérdida, retraso de equipaje o daños en maleta en un vuelo

Escrito por tucapital.es - 13/02/2013 03:45

_____

Has hecho lo que recomienda en el artículo de arriba...

Patricia alvarez:
El vuelo del 11 febrero 2013 ose ayer depues de un retraso de una hora alicante-barcelona. Barcelona mila, con la compañia Vueling, me perdieron la maleta, estoy llamando como una loca he puesto la denuncia y nada no se k mas hacer no me dan soluciones.

==========

RE: Indemnización por pérdida, retraso de equipaje o daños en maleta en un vuelo

Escrito por maricel - 09/03/2013 21:17

_____

Comentario enviado por maricel:

en el vuelo AV 18 BOGOTA BARCELONA EL DIA 27 DE FEBRERO Q EL EMBARQUE FUE A LAS 20 Y 23 MI EQUIPAJE FUE VIOLADADA LA MALETA Y ME FALTAN DOS KILOS DE PESOS ENCONTRE ROPAS DE OTRAS PERSONAS Y YO GENTILMENTE LE ENTREGUE A AVIANCA UN H DE AVIANCA NOS ATENDIO SUPO DE TODO ESTOS Y SOLO NOS DIO UN CORREO PAR

AENTRAR AHY Y ESPONER EL CASO NO NOS DIO NINGUN CLASE DE DOCUMENTO Q HASER

==========

RE: Indemnización por pérdida, retraso de equipaje o daños en maleta en un vuelo

Escrito por tucapital.es - 15/03/2013 11:25

Tenías que haber denunciado el caso tal y como se indica en el artículo de arriba.

Salu2.

maricel:
en el vuelo AV 18 BOGOTA BARCELONA EL DIA 27 DE FEBRERO Q EL EMBARQUE FUE A LAS 20 Y 23 MI EQUIPAJE FUE VIOLADADA LA MALETA Y ME FALTAN DOS KILOS DE PESOS ENCONTRE ROPAS DE OTRAS PERSONAS Y YO GENTILMENTE LE ENTREGUE A AVIANCA UN H DE AVIANCA NOS ATENDIO SUPO DE TODO ESTOS Y SOLO NOS DIO UN CORREO PAR AENTRAR AHY Y ESPONER EL CASO NO NOS DIO NINGUN CLASE DE DOCUMENTO Q HASER

==========

RE: Indemnización por pérdida, retraso de equipaje o daños en maleta en un vuelo

Escrito por rafa - 24/04/2013 22:56

Comentario enviado por rafa:

La compañía tal Portugal accede a indemnizarnos en el plazo máximo de 30 días pero han pasado dos meses y nada, me he puesto en contacto con ellos y me dicen que van con retrasos en los pagos,que no me preocupe. Es normal?

==========

RE: Indemnización por pérdida, retraso de equipaje o daños en maleta en un vuelo

Escrito por tucapital.es - 29/04/2013 11:08

Normal no lo es... lo más seguro es que tengan problemas económicos o similar.

Tendrás que esperar, y si finalmente no lo hacen, tendrás que reclamarlo.

rafa:
La compañía tal Portugal accede a indemnizarnos en el plazo máximo de 30 días pero han pasado dos meses y nada, me he puesto en contacto con ellos y me dicen que van con retrasos en los pagos,que no me preocupe. Es normal?

==========

RE: Indemnización por pérdida, retraso de equipaje o daños en maleta en un vuelo

Escrito por mariela diaz de figueroa - 09/05/2013 22:55

_____

Comentario enviado por mariela diaz de figueroa:

yo tengo un problema bastante grande con la compania desde el mes de agosto del 2012 con la compania que me retrasaron una maleta y yo hable con la persona que entrega el equipaje en el aeropuerto de forth lauderdale estados unidos yo venia de bucaramanga colombia y el empleado de la aerolinea me dijo que mi maleta se habia quedado por que la policia la estaba revisando yo me comunique con mi hijo que es militar y me informo que ellos no podoan hacer eso que eso era una violaciony yo he estado mandando mensajes y no me han solucionado mi maleta me la trajeron a casa a los tres dias rota me la violaron me sacaron las joyas mis que son antiguas 4 perfumes y todoel cafe que yo traia para mi familia yo voy a demandar a la compania si no me responden yo creo que es justo soy una personade 67 y yo soy viajera frencuente de la aerolinea que tristeza que no tengamos ni seguridad para los viajes ni nadie que respondan por los atropellos que se cometenojala tenga una buena respuesta yo tengo todos los documentos necesarios para hacerlo

==========

RE: Indemnización por pérdida, retraso de equipaje o daños en maleta en un vuelo

Escrito por tucapital.es - 14/05/2013 11:35

_____

Haz la denunciar y búscate ayuda profesional.

Salu2.

mariela diaz de figueroa:
yo tengo un problema bastante grande con la compania desde el mes de agosto del 2012 con la compania que me retrasaron una maleta y yo hable con la persona que entrega el equipaje en el aeropuerto de forth lauderdale estados unidos yo venia de bucaramanga colombia y el empleado de la aerolinea me dijo que mi maleta se habia quedado por que la policia la estaba revisando yo me comunique con mi hijo que es militar y me informo que ellos no podoan hacer eso que eso era una violaciony yo he estado mandando mensajes y no me han solucionado mi maleta me la trajeron a casa a los tres dias rota me la violaron me sacaron las joyas mis que son antiguas 4 perfumes y todoel cafe que yo traia para mi familia yo voy a demandar a la compania si no me responden yo creo que es justo soy una personade 67 y yo soy viajera frencuente de la aerolinea que tristeza que no tengamos ni seguridad para los viajes ni nadie que respondan por los atropellos que se cometenojala tenga una buena respuesta yo tengo todos los documentos necesarios para hacerlo

==========

RE: Indemnización por pérdida, retraso de equipaje o daños en maleta en

un vuelo
Escrito por Iani - 13/06/2013 13:19

Comentario enviado por Iani:

Buenas,

La semana pasada viaje a Barcelona por trabajo. Facturé la maleta y no llego a destino hasta tres días más tarde. Tuve que comprar ropa para la reunión de trabajo y parte del material que necesitaba estaba en la maleta. Me gustaría saber a dónde tengo que escribir para reclamar que por lo menos Vueling cubra con los gastos que tuve por el retraso en la entrega.
Muchísimas gracias.

==========

RE: Indemnización por pérdida, retraso de equipaje o daños en maleta en un vuelo
Escrito por pamela arroyo contreras - 27/07/2014 01:27

Comentario enviado por pamela arroyo contreras:

¿QUE ESPERAR? HAN PASADO 18 DÍAS DESDE LA FECHA EN QUE DEBÍA LLEGAR MI EQUIPAJE A ISLA DE PASCUA EN EL VUELO LA841 DEL 09 DE JULIO.LLENAMOS EL PARTE DE IRREGULARIDAD DE EQUIPAJE.FUIMOS VARIAS VECES EN NUESTRA ESTADIA AL AEROPUERTO MATAVERI LA MISMA EXPLICACIÓN SIEMPRE "NO HAN LOGRADO UBICARLA".EL DÍA DE AYER LLAMAUNA PERSONA A CARGO DEL RECLAMOIPCLA11827(LLAMADA DOMINIQUE)DICIENDOME "LE TENEMOS BUENAS NOTICIAS SU EQUIPAJE APARECIO, FUE DIFICIL EL SEGUIMIENTO PORQUE NO TENIA LA CINTA DE EMBARQUE ,PERO AL ABRIRLA ENCONTRAMOS UNA RECETA MEDICA A SU NOMBRE (NANCY CONTRERAS P.")EN REINTERADAS OCASIONES ACLARE QUE LA MALETA NO ES DE MI HIJA PAMELA ARROYO CONTRERAS CON QUIEN VIAJÉ.TAMBIÉN CORREGÍ LA DIRECCIÓN DE ENTREGA CELULAR ETC.EL PUNTO ES QUE LA EJECUTIVA ME DICE "LE ENTREGARAN SU MALETA AL DOMICILIO DE TEMUCO (EL CORREGIDO)MAÑANA 26 DE JULIO A.M FALSO SÓN LAS 21HRAS. Y AÚN NO LLEGAN Y EL TELÉFONO NO CONTESTA

==========

RE: Indemnización por pérdida, retraso de equipaje o daños en maleta en un vuelo
Escrito por PreguntasFrecuentes - 28/07/2014 07:44

Tendrás que seguir insistiendo, y tramitar la reclamación ante esa compañía para que te indemnicen como corresponde según las condiciones de viaje.

Salu2

pamela arroyo contreras:

¿QUE ESPERAR? HAN PASADO 18 DÍAS DESDE LA FECHA EN QUE DEBÍA LLEGAR MI EQUIPAJE A ISLA DE PASCUA EN EL VUELO LA841 DEL 09 DE JULIO.LLENAMOS EL PARTE DE IRREGULARIDAD DE EQUIPAJE.FUIMOS VARIAS VECES EN NUESTRA ESTADIA AL AEROPUERTO MATAVERI LA MISMA EXPLICACIÓN SIEMPRE "NO HAN LOGRADO UBICARLA".EL DÍA DE AYER LLAMAUNA PERSONA A CARGO DEL RECLAMOIPCLA11827(LLAMADA DOMINIQUE)DICIENDOME "LE TENEMOS BUENAS NOTICIAS SU EQUIPAJE APARECIO, FUE DIFICIL EL SEGUIMIENTO PORQUE NO TENIA LA CINTA DE EMBARQUE ,PERO AL ABRIRLA ENCONTRAMOS UNA RECETA MEDICA A SU NOMBRE (NANCY CONTRERAS P.")EN REINTERADAS OCASIONES ACLARE QUE LA MALETA NO ES DE MI HIJA PAMELA ARROYO CONTRERAS CON QUIEN VIAJÉ.TAMBIÉN CORREGÍ LA DIRECCIÓN DE ENTREGA CELULAR ETC.EL PUNTO ES QUE LA EJECUTIVA ME DICE "LE ENTREGARAN SU MALETA AL DOMICILIO DE TEMUCO (EL CORREGIDO)MAÑANA 26 DE JULIO A.M FALSO SÓN LAS 21HRAS. Y AÚN NO LLEGAN Y EL TELÉFONO NO CONTESTA

==========

RE: Indemnización por pérdida, retraso de equipaje o daños en maleta en un vuelo

Escrito por PreguntasFrecuentes - 28/07/2014 07:45

Puedes ver cómo reclamar en el artículo superior, en el punto "¿Cómo se reclamación por pérdida, retraso o daños en el equipaje?"

Salu2

Iani:
Buenas,

La semana pasada viaje a Barcelona por trabajo. Facturé la maleta y no llego a destino hasta tres días más tarde. Tuve que comprar ropa para la reunión de trabajo y parte del material que necesitaba estaba en la maleta. Me gustaría saber a dónde tengo que escribir para reclamar que por lo menos Vueling cubra con los gastos que tuve por el retraso en la entrega.
Muchísimas gracias.

==========

RE: Indemnización por pérdida, retraso de equipaje o daños en maleta en un vuelo

Escrito por Lucian Ionut Minciuna - 30/07/2014 17:02

Comentario enviado por Lucian Ionut Minciuna:

Buenas, El dia 16 de julio 2014,viaje a Bucharest con mi familia de vacaciones.Facture la maleta y no llego a destino hasta unos dias mas tarde ,tuve que comprar ropa y higienicos. Me gustaria saber a donde tengo que escribir para reclamar que si por lo menos Vueling cubra con los gastos que tuve por el retraso en la entrega. Gracias.

==========

RE: Indemnización por pérdida, retraso de equipaje o daños en maleta en un vuelo

Escrito por PreguntasFrecuentes - 30/07/2014 22:34

Buenas.

Puedes ver cómo proceder a interponer la reclamación y consejos sobre ese tema en el artículo superior.

Salu2

Lucian Ionut Minciuna:
Buenas, El dia 16 de julio 2014,viaje a Bucharest con mi familia de vacaciones.Facture la maleta y no llego a destino hasta unos dias mas tarde ,tuve que comprar ropa y higienicos. Me gustaria saber a donde tengo que escribir para reclamar que si por lo menos Vueling cubra con los gastos que tuve por el retraso en la entrega. Gracias.

==========

RE: Indemnización por pérdida, retraso de equipaje o daños en maleta en un vuelo

Escrito por Luis Serrano - 08/08/2014 08:53

Comentario enviado por Luis Serrano:

En un viaje a Nuremberg desde Asturias el día 3708714 me perdieron las maletas y no las recupere hasta el día de mi vuelta el 6/08/14 que las facture para Asturias y me las perdieron otra vez, o sea que llevo seis días sin maletas.
por lo visto esta es la política de VUELING te cobran la tarifa OPTIMA y luego no te envían la maleta.
En Nuremberg si no se me ocurre preguntar en el aeropuerto el día que me venia allí se queda ya que nadie me informo de que había aparecido, y ahora en Asturias aun espero que alguien me diga algo.

==========

RE: Indemnización por pérdida, retraso de equipaje o daños en maleta en un vuelo

Escrito por tucapital.es - 11/08/2014 10:54

Pues vaya con los de Vueling...

Has puesto las reclamaciones oportunas?

Luis Serrano:
En un viaje a Nuremberg desde Asturias el día 3708714 me perdieron las maletas y no las recupere hasta el día de mi vuelta el 6/08/14 que las facture para Asturias y me las perdieron otra vez, o sea que llevo seis días sin maletas.

por lo visto esta es la política de VUELING te cobran la tarifa OPTIMA y luego no te envían la maleta. En Nuremberg si no se me ocurre preguntar en el aeropuerto el día que me venia allí se queda ya que nadie me informo de que había aparecido, y ahora en Asturias aun espero que alguien me diga algo.

==========

RE: Indemnización por pérdida, retraso de equipaje o daños en maleta en un vuelo

Escrito por mercedes cedeño coronel - 26/09/2014 19:53

_____

Comentario enviado por mercedes cedeño coronel:

sali de tip Tripoli libia el 7 05 2014 hacia gye guayaquil con arribo el 8 de mayo en guayaquilen LAN Ecuador etiquete 3 maleta llego 1 despues de despues de4 dias con una merma de 14 kilos y destruida la maleta y la siguiente hasta la fecha no llega y me dan 807 dolares x la maleta perdida he tenido q coger abg x q son unos desconsiderados q le hacen perder el tiempo y despues de 4 meses y llevar lo q piden agregar mis cosas como si fueran adquiridas en un puesto de baratijas del internet agregan 40 dolares mas a lo ya propuesto sin considerar las molestias de perder ropa acesorios las mismas maletas y detalles personales y recuerdos mas documentos.

==========

RE: Indemnización por pérdida, retraso de equipaje o daños en maleta en un vuelo

Escrito por maria jose - 31/12/2014 23:07

_____

Comentario enviado por maria jose:

hola, el dia 19 dic viajé con vueling.... al llegar a mi destino no tenia mi maleta. hice la reclamación correspondiente y me dieron un tlf 902 al que he estado llamando mas de 10 dias , donde solo me coge un contestador y me dice que están haciendo todo lo posible por recuperarla. he comprado ropa, zapatos y objetos de higiene personal. siendo navidades traia toda mi mejor ropa....
hoy, dia 31 de diciembre se han dignado en mandarme un mensaje al tlf movil diciendo que entre en www.infopir.net, y que haga una declaración de objetos y valoración económica de cada una..... es indignante el no-trato recibido. me gustaria saber si realmente indemnizan a los afectados , pues estoy leyendo en mas foros y demás y hay opiniones de todo tipo, algunas muy desalentadoras... muchas gracias

==========

RE: Indemnización por pérdida, retraso de equipaje o daños en maleta en un vuelo

Escrito por PreguntasFrecuentes - 02/01/2015 22:33

_____

Hola

En su web o al reservar los billetes deben indicar cómo reclamar y a qué tienes derecho.

Te tienen que indemnizar, aunque el tiempo que tarden no te lo podemos confirmar. Te va a hacer bastante paciencia

Salu2 y ánimo

maria jose:
hola, el dia 19 dic viajé con vueling.... al llegar a mi destino no tenia mi maleta. hice la reclamación correspondiente y me dieron un tlf 902 al que he estado llamando mas de 10 dias , donde solo me coge un contestador y me dice que están haciendo todo lo posible por recuperarla. he comprado ropa, zapatos y objetos de higiene personal. siendo navidades traia toda mi mejor ropa....
hoy, dia 31 de diciembre se han dignado en mandarme un mensaje al tlf movil diciendo que entre en www.infopir.net, y que haga una declaración de objetos y valoración económica de cada una..... es indignante el no-trato recibido. me gustaria saber si realmente indemnizan a los afectados , pues estoy leyendo en mas foros y demás y hay opiniones de todo tipo, algunas muy desalentadoras... muchas gracias

==========

RE: Indemnización por pérdida, retraso de equipaje o daños en maleta en un vuelo

Escrito por Lidia - 24/03/2015 12:56

Comentario enviado por Lidia:

Mi hijo vino de vacaciones en septiembre del 2014, volaba de Toronto a La Coruña, pasando por Reino Unido; no se mostraba en ningun lado que el trayecto de Inglaterra a La Coruña era con Vueling, ponia British Airways; su maleta llego a Heathrow pero no a La Coruña, hicimos un parte antes de salir del aeropuerto, hicimos una reclamacion por escrito total que hoy le llego a mi hijo (vive en Canada) un correo diciendole que como el vuelo se habia iniciado en Toronto con American Airlines, y el equipaje no se facturo en Heathrow (se habia facturado en origen), ellos no se hacen responsables por haber perdido la maleta, y adios muy buenas. Me gustaria saber que podemos hacer, pasamos mucho tiempo intentando ponernos en contacto con ellos por telefono, sin resultado, hablamos con British Airways, sin resultado...la maleta llego a Heathrow, pero nadie se hace responsable...¿nos puedes aconsejar?
Muchas gracias,
Lidia

==========

RE: Indemnización por pérdida, retraso de equipaje o daños en maleta en un vuelo

Escrito por tucapital.es - 25/03/2015 09:21

Tienes que reclamarlo a American Airlanes. Son los que admitieron la custodia de tu maleta y que no han hecho llegar a su destino.

Salu2.

Lidia:
Mi hijo vino de vacaciones en septiembre del 2014, volaba de Toronto a La Coruña, pasando por Reino Unido; no se mostraba en ningun lado que el trayecto de Inglaterra a La Coruña era con Vueling, ponia British Airways; su maleta llego a Heathrow pero no a La Coruña, hicimos un parte antes de salir del aeropuerto, hicimos una reclamacion por escrito total que hoy le llego a mi hijo (vive en Canada) un correo diciendole que como el vuelo se habia iniciado en Toronto con American Airlines, y el equipaje no se facturo en Heathrow (se habia facturado en origen), ellos no se hacen responsables por haber perdido la maleta, y adios muy buenas. Me gustaria saber que podemos hacer, pasamos mucho tiempo intentando ponernos en contacto con ellos por telefono, sin resultado, hablamos con British Airways, sin resultado...la maleta llego a Heathrow, pero nadie se hace responsable...¿nos puedes aconsejar?
Muchas gracias,
Lidia

==========

RE: Indemnización por pérdida, retraso de equipaje o daños en maleta en un vuelo

Escrito por carmen - 09/05/2015 18:15

Comentario enviado por carmen:

No soy capaz de hacer una reclamación a vueling por rotura de maleta. Alguien puede indicarme los pasos... No consigo el enlace SERVICIOS. Incidencias equipaje. Tengo el PIR y los documentos pero por internet es imposible contactar.

==========

RE: Indemnización por pérdida, retraso de equipaje o daños en maleta en un vuelo

Escrito por PreguntasFrecuentes - 11/05/2015 09:27

Puedes ver tus condiciones y derechos en caso de volar con VUELING en:

- http://www.vueling.com/es/atencion-al-cliente/condiciones-de-transporte

El Telf de contacto: 902 808 005 6-24 h todos los días.

Salu2 y esperamos que te sirva

carmen:
No soy capaz de hacer una reclamación a vueling por rotura de maleta. Alguien puede indicarme los pasos... No consigo el enlace SERVICIOS. Incidencias equipaje. Tengo el PIR y los documentos pero por internet es imposible contactar.

==========

RE: Indemnización por pérdida, retraso de equipaje o daños en maleta en

un vuelo
Escrito por Manuel - 19/05/2015 14:32

_____

Comentario enviado por Manuel:

La maleta se extravió y me la tajeron a casa a las 48 horas. Llegó manipulada y deteriorada por lo que hice una reclamación y me ofrecen una indemnización de 85 euros; pero me piden un tiquet de compra, de una nueva, para efectuar el abono. Para recibir la indenmicación ¿me pueden obligar a comprar una nueva aunque yo no quiera?. No si tiene importancia: pero la compañía es Turkish Airlines.
Saludos

==========

RE: Indemnización por pérdida, retraso de equipaje o daños en maleta en un vuelo
Escrito por tucapital.es - 20/05/2015 09:59

_____

Compra una por ejemplo en el Corte Inglés. Pides la factura, se lo envías.

Y después devuelve la maleta.

Salu2.

Manuel:
La maleta se extravió y me la tajeron a casa a las 48 horas. Llegó manipulada y deteriorada por lo que hice una reclamación y me ofrecen una indemnización de 85 euros; pero me piden un tiquet de compra, de una nueva, para efectuar el abono. Para recibir la indenmicación ¿me pueden obligar a comprar una nueva aunque yo no quiera?. No si tiene importancia: pero la compañía es Turkish Airlines.
Saludos

==========

RE: Indemnización por pérdida, retraso de equipaje o daños en maleta en un vuelo
Escrito por ANT - 22/06/2015 15:06

_____

Comentario enviado por ANT:

Me han extraviado por 48 horas la silla de bebé, he tenido que llevarle en brazos con el dolor de espalda consiguiente. No he comprado ninguna, evidentemente. Tengo derecho a compensación económica? aunque sea unas sesiones de osteópata...

==========

RE: Indemnización por pérdida, retraso de equipaje o daños en maleta en

un vuelo
Escrito por PreguntasFrecuentes - 25/06/2015 22:37

Puedes presentar reclamación, aunque no te podemos concretar qué compensación te darán.

Puedes solicitar la que se abona por seguros en caso de lesión:

Días de baja no impeditiva: 31,43€/día – cuando no le impidiera desarrollar la ocupación o actividad habitual

Leer más:
http://www.preguntasfrecuentes.net/2014/09/17/que-indemnizacion-por-lesiones-en-accidente-de-trafico-debe-pagar-el-seguro-baremo-2014/#ixzz3e7HVOvv0

Salu2

ANT:
Me han extraviado por 48 horas la silla de bebé, he tenido que llevarle en brazos con el dolor de espalda consiguiente. No he comprado ninguna, evidentemente. Tengo derecho a compensación económica? aunque sea unas sesiones de osteópata...

==========

RE: Indemnización por pérdida, retraso de equipaje o daños en maleta en un vuelo
Escrito por Alejandro malgeri - 29/06/2015 14:04

Comentario enviado por Alejandro malgeri:

Hola, la gente de vueling perdió mi valija. Viaje en un low cost con bolso de mano, y cuando entro al avión me dicen q no había más lugar y me obligaron a despachar el equipaje. Hice el reclamo correspondiente. Tuve que esperar los 21 días. Después de eso me pidieron una serie de documentación. Pasaron 3 meses de un Ida y vuelta de pedidos de estos documentos, etc . Y me hicieron un depósito de 214 euros. Cuando en la valija había 5 veces el valor de su depósito. Alguna recomendación sobre el caso le sería muy agradecido. Gracias

==========

RE: Indemnización por pérdida, retraso de equipaje o daños en maleta en un vuelo
Escrito por antonio soler leon - 29/08/2015 21:16

Comentario enviado por antonio soler leon:

estoy muy enfadado porque creo que no se me da solucion al problema ocasionado por ustedes...los hechos son...el dia23 de agosto llegue en compañia de señora antonia garcia martos en un vuelo vy 1287 a barcelona procedente de belgrado ,mi sorpresa fue que las dos maletas llegaron muy

deterioradas ,fui al mostrador de reclamaciones ,despues de revisarlas la empleada que nos atendio nos hizo una hoja en la cual puso un numero de referencia bcnvy92181 y anoto 2 maletas ..me dijo que las reclamara por internet, y asi lo hice pero solo me dejaba pedir una .entonces llame por telefono ,y me dijeron que la chica que me atendio no hizo bien su travajo tenia que hacer una incidencia por maleta osea 2 ..a continuacion me dice que vaya al aerupuerto y que reclame alli..asi lo hice y tube que hacer 320 km ,me dicen que en efectivo estaba mal y que ellos me modificaran la hoja de reclamacion poniendo 2 maletas deterioradas ..pero eso tampoco soluciona el problema ya que no puedo pedir la segunda ..yo creo que mi enfado esta mas que justificado ...esperando una respuesta sastifactoria... si no lo fuera ..presentare una denuncia en el juzgado pidiendo ademas daños y perjuicios ..saludos..

==========

RE: Indemnización por pérdida, retraso de equipaje o daños en maleta en un vuelo

Escrito por tucapital.es - 01/09/2015 14:40

Presentalo, harías bien.

Pero nosotros no tenemos nada que ver con ellos. Somos simplemente un página web de informción.

Salu2.

antonio soler leon:
estoy muy enfadado porque creo que no se me da solucion al problema ocasionado por ustedes...los hechos son...el dia23 de agosto llegue en compañia de señora antonia garcia martos en un vuelo vy 1287 a barcelona procedente de belgrado ,mi sorpresa fue que las dos maletas llegaron muy deterioradas ,fui al mostrador de reclamaciones ,despues de revisarlas la empleada que nos atendio nos hizo una hoja en la cual puso un numero de referencia bcnvy92181 y anoto 2 maletas ..me dijo que las reclamara por internet, y asi lo hice pero solo me dejaba pedir una .entonces llame por telefono ,y me dijeron que la chica que me atendio no hizo bien su travajo tenia que hacer una incidencia por maleta osea 2 ..a continuacion me dice que vaya al aerupuerto y que reclame alli..asi lo hice y tube que hacer 320 km ,me dicen que en efectivo estaba mal y que ellos me modificaran la hoja de reclamacion poniendo 2 maletas deterioradas ..pero eso tampoco soluciona el problema ya que no puedo pedir la segunda ..yo creo que mi enfado esta mas que justificado ...esperando una respuesta sastifactoria... si no lo fuera ..presentare una denuncia en el juzgado pidiendo ademas daños y perjuicios ..saludos..

==========

RE: Indemnización por pérdida, retraso de equipaje o daños en maleta en un vuelo

Escrito por Tadeusz - 24/04/2016 16:36

Comentario enviado por Tadeusz:

Hola día 19-04-16 perdido maleta de vuelo procedente Cracovia trasbordo Berlin destino Madrid llegada T4 Madrid
ya maleta desparecida !!!
A reclamado de Iberia y de Airberlin pero mano limpia mano Dice que es otra compaña no Iberia pero

trabajadores Iberia o subcontrata a maleta donde esta ???

==========

RE: Indemnización por pérdida, retraso de equipaje o daños en maleta en un vuelo

Escrito por PreguntasFrecuentes - 25/04/2016 08:32

Debes reclamar a través de la compañía de tu vuelo. revisa las condiciones particulares de esa compañía para ver qué indica de indemnización en estos casos y no dejes de interponer la oportuna reclamación.

Salu2 y a ver si aparece o te indemnizan al menos por ello..

Tadeusz:
Hola día 19-04-16 perdido maleta de vuelo procedente Cracovia trasbordo Berlin destino Madrid llegada T4 Madrid
ya maleta desparecida !!!
A reclamado de Iberia y de Airberlin pero mano limpia mano Dice que es otra compaña no Iberia pero trabajadores Iberia o subcontrata a maleta donde esta ???

==========

RE: Indemnización por pérdida, retraso de equipaje o daños en maleta en un vuelo

Escrito por Juanma - 13/12/2016 23:02

Comentario enviado por Juanma:

Buenas noches,

salgo de Palma con destino Dubai cone escala en barcelona, en Dubai no sale la maleta y al reclamar no saben donde esta, vale, en dias no me dicen anda y somos nosotros que tenemos que insistir, y no nos proporcionan ni un neceser o dinero para algunas comprar obligatorias.
A la semana, y despues de cientos de llamadas diarias, aparace la maleta y la mandan al hotel, a la hora de reclamar me quieren abonar todas las facturas presentadas pero tambien les reclamo los daños morales y perjuicios ocasionados y se desentienden, estan obligados a pagar los daños?? Solo prodré conseguir una indemnización por los daños y perjuicios por la vía judicial??
Saludos y gracias.

==========

RE: Indemnización por pérdida, retraso de equipaje o daños en maleta en un vuelo

Escrito por PreguntasFrecuentes - 14/12/2016 08:06

Buenos días

Debes revisar la política de indemnizaciones por daños y pérdidas de la compañía con la que volaste para ver qué indica en estos casos y con qué te tendrían que indemnizar.

Salu2 y ánimo..

Juanma:
Buenas noches,

salgo de Palma con destino Dubai cone escala en barcelona, en Dubai no sale la maleta y al reclamar no saben donde esta, vale, en dias no me dicen anda y somos nosotros que tenemos que insistir, y no nos proporcionan ni un neceser o dinero para algunas comprar obligatorias.
A la semana, y despues de cientos de llamadas diarias, aparace la maleta y la mandan al hotel, a la hora de reclamar me quieren abonar todas las facturas presentadas pero tambien les reclamo los daños morales y perjuicios ocasionados y se desentienden, estan obligados a pagar los daños?? Solo prodré conseguir una indemnización por los daños y perjuicios por la vía judicial??
Saludos y gracias.

==========

RE: Indemnización por pérdida, retraso de equipaje o daños en maleta en un vuelo

Escrito por ljeni2580 - 28/11/2018 21:43

Bueno chicos, por eso es que yo les recomiendo siempre comprar maletas rigidas ya que estas nunca se rompen a menos que esten vencidas. Es mas complicado esperar una indemnizacion que ahorrar un poquito mas para comprar una maleta de calidad.

==========