

Qué es el modelado de procesos de negocio - definición y beneficios

Escrito por Amairany - 30/05/2019 15:55

<https://wmpics.pics/di-IJ6C.gif>

Para saber qué es el modelado de procesos, debemos comprender qué es un proceso y su función dentro de una empresa.

Un orden definido de tareas o actividades distribuidas en el tiempo y el espacio, con un inicio, un final y entradas y salidas claramente definidas. Es un proceso de negocio. Una empresa tiene muchos procesos, en todas las áreas, ya sea de marketing, finanzas, servicios o producción. Estos procesos se deben modelar, mapear, optimizar y automatizar correctamente para generar valor para el cliente.

El modelado de procesos es una técnica diseñada para comprender y describir el proceso. Conecta y mejora la comunicación entre el estado actual y futuro de un proceso. Por ejemplo, un diagrama que representa cómo entregar un producto: desde el pedido del cliente, la entrada, la comunicación con el envío, el inventario o la fabricación hasta la entrega es un mapeo de un proceso.

¿Qué es el modelado de procesos de negocio? ¿Cuál es la diferencia con el mapeo de procesos? Con el modelado, el objetivo es optimizar el proceso. Aunque tanto el modelado de procesos como el mapeo de procesos son técnicas que rompen el proceso en partes y nos permiten estudiarlo, no son lo mismo. El mapeo de procesos está más orientado a clarificar roles y procedimientos. Por otro lado, el modelado de procesos incorpora el flujo de trabajo y las reglas de negocio.

El modelado de procesos de negocios está conectado con las pruebas realizadas para visualizar las posibilidades que tiene un proceso. El modelado de procesos permite una comprensión más profunda de las pruebas y los resultados, estableciendo un inicio sólido para el proceso de optimización y haciendo posible y más fácil visualizar dónde están los cuellos de botella y cuáles son las ineficiencias.

Para saber más, vea técnicas de mapeo de procesos y mapeo de procesos.

Información de modelado de procesos de negocio

Hay algunas categorías de información que se recopilan en el proceso de modelado. Aquí nos acercaremos a cada uno de ellos:

Entradas: las entradas son cualquier cosa que se transforma o consume. Incluye transformación física, mudanza local o cambio de información. El objetivo aquí es que la transformación agregue valor a la entrada y, por lo tanto, al cliente.

Salidas: el resultado de la transformación que ocurre con las entradas.

Facilitadores: los facilitadores se utilizan para transformar las entradas en salidas. Por ejemplo, equipos, recursos humanos, etc.

Guías: las guías son cualquier cosa que ayude a definir cuándo, cómo y por qué ocurre un proceso. Información, reglas, conocimientos, recibos, informes de desempeño, todo esto son guías.

¿Cuáles son las técnicas de modelado de procesos?

La visualización es uno de los factores más importantes en la comprensión. Es ideal para crear un diagrama o flujo para ver el proceso y, por lo tanto, saber qué cambiar, mejorar, optimizar. Para ello, podemos utilizar algunas técnicas.

Entrevistas individuales: recopilación de información de entrevistas individuales.

Sesiones facilitadas: recopilar datos a través de reuniones con grupos de personas. Las personas pueden ser del mismo departamento o diferentes, dependiendo de la meta.

De arriba a abajo: este enfoque rompe el proceso de la unidad a las piezas.

De abajo hacia arriba: este método comienza a analizar el proceso desde el nivel de flujo de trabajo hasta el conjunto. Es más lento que el top-down pero encuentra más detalles.

Para iniciar el proyecto, es fundamental preguntarse qué es el modelado de procesos para su empresa.

A partir de eso, puede determinar dónde se encuentra en este momento, de dónde ha venido, cómo ha llegado a dónde está, adónde necesita ir y cómo llegará allí.

Es crucial contar con un software confiable al aplicar el modelado de procesos en su empresa. Solo así verá una importante reducción de costos, mejoras en la comunicación, aumento de la productividad y mucho más. Ahora que sabe qué es el modelo de proceso de negocios, puede interesarle leer más acerca de qué es el enfoque de BPM, y cómo puede hacer que su empresa reduzca significativamente los costos.

El apoyarse en los plantillas de mapas mentales, puede ser un buen comienzo.

=====