

Seguro Salud AXA no paga

Escrito por Lis_44 - 27/04/2010 17:09

Hola tengo contratado un seguro de accidentes en la compañía AXA, tuve un accidente el 23 de marzo del año pasado, en la póliza dice bien claro que cada siniestro tiene de duración un año, por cada día de baja te pagan 21 euro, y que puedes elegir el médico que quieras. Pues a los seis meses dejaron de cubrir las prestaciones. Y la excusa que me dicen son, que como tengo una lesión de hace 4 años por un accidente de tráfico, llevando una prótesis de metal con 4 tornillos en las cervicales, me dicen que ellos no pueden hacerse cargo de secuelas anteriores. He tenido que recurrir a la seguridad Social para hacer rehabilitación, pues ellos dejaron de atenderme en la clínica privada.

¿ Puedo denunciar ?

Podría pedir los días de baja que me faltan cobrar, más secuelas.

En la resonancia de la seguridad social me sale cervicalgia crónica y hombro congelado con bursitis calcificada.

Re: Seguro Salud AXA no paga

Escrito por PreguntasFrecuentes - 27/04/2010 19:40

No parece muy normal que a los 6 meses te dejaran de cubrir las prestaciones sin más.

Teniendo en cuenta lo que nos has indicado que pone en las condiciones generales de la póliza, que al fin y al cabo son las cláusulas del contrato firmado, tendrías que reclamarles por incumplimiento.

En tu caso lo mejor quizás será que acudas a la Oficina de Consumo en tu ciudad, llevando las condiciones de la póliza y las respuestas que te hayan dado al cortar el servicio. Con todo ello coméntales el caso y te indicarán mejor como proceder a la reclamación.

Aparte de esto podrías consultarlo también con un abogado, pero en Consumo antes de nada te indicarán mejor si merece la pena ejercer acciones judiciales o si con la reclamación o arbitraje se podrá solucionar.

Ya nos contarás cómo sigue tu caso. Mucho ánimo ok

Salu2

Re: Seguro Salud AXA no paga

Escrito por Lis_44 - 27/04/2010 23:49

Hola mañana ire al OMIC, haber que me aconsejan.

Según ellos, no se quieren hacer cargo, al hacerme unas radiografías y ver que estaba operada de cervicales, desde entonces todo han sido problemas.

Ya os cuento como va el asunto.

Y gracias, un saludo-

=====